

### 1. SCOPO

FRA.MO srl vuole instaurare con i suoi fornitori un rapporto basato sulla reciproca soddisfazione e fiducia dove l'elemento basilare di tale rapporto è correlato alla qualità dell'oggetto della fornitura. La conformità delle forniture è di fondamentale importanza per evitare reclami o ritardi di consegna, pertanto i fornitori devono dare ricevuta per conoscenza e confronto dei contenuti del presente capitolato.

### 2. SPECIFICHE GENERALI

1. Il materiale dovrà corrispondere alla descrizione e ai requisiti specificati nell'ordine e/o disegno e/o campione in Vostre mani.  
In caso di prima fornitura, si richiede campionatura di almeno nr 3 pz che dovrà essere da FRA.MO SRL benestariata prima di procedere con la produzione dell'intero lotto richiesto.
2. Qualsiasi difetto riscontrato da parte del fornitore nei materiali forniti direttamente da FRA.MO SRL dovrà sempre comunicarlo prima di procedere con le lavorazioni.
3. Eventuali ritardi di consegna rispetto i termini indicati negli ordini o sulle Vostre conferme d'ordine, dovranno essere prontamente comunicati. Eventuali extra costi sostenuti, causati da ritardi di consegna Vi saranno interamente addebitati.
4. Documenti che attestino i controlli previsti (schede di controllo o rapporti), dovranno essere opportunamente compilati e devono accompagnare la merce in consegna. Sono accettati fornitori che decidano di emettere copia della propria documentazione interna adottata dal proprio sistema di qualità ISO9001. FRA.MO considera la fornitura della documentazione come parte integrante dell'ordine.
5. Eventuali variazioni ai termini contrattuali, associabili a modalità di pagamento, emissione delle fatture o ogni altra variazione rispetto la normale consuetudine dovranno essere prontamente comunicate o richieste in forma scritta e accettate da FRA.MO SRL.
6. Per garantire le scadenze FRA:MO SRL predilige forme di pagamento eseguite tramite RI.BA.
7. I prezzi delle forniture devono essere concordati preventivamente e saranno considerati validi quelli indicati nell'offerta e/o nell'accettazione dell'ordine. Nessuna variazione sarà accettata fino ad evasione totale dell'ordine.
8. I controlli richiesti e formalizzati dovranno essere eseguiti da personale qualificato e competente ed eventuali qualifiche di personale per processi giudicati critici come saldature etc. dovranno essere dimostrabili tramite documentazione valida e riconosciuta dagli enti preposti.
9. La movimentazione e la preservazione dei materiali dovrà essere eseguita in modo idoneo o come da nostre indicazioni,, con lo scopo di non danneggiare e deteriorare alcun materiale oggetto di fornitura
10. Ogni consegna sarà oggetto di verifica a campione o secondo procedure specifiche interne in fase di accettazione materiale, da parte di FRA.MO SRL. Nell'eventualità in cui gli articoli consegnati risultino danneggiati o non rispondano esattamente a quanto richiesto, FRA.MO SRL potrà rifiutare la fornitura. In caso di rifiuto, Il Fornitore, dovrà provvedere all'immediata sostituzione o sistemazione della merce e saranno a suo carico le spese di imballo e trasporto per la restituzione al mittente del materiale non conforme.
11. FRA.MO SRL, darà segnalazione della merce difettosa attraverso emissione di regolare Rapporto di non Conformità al quale dovrà seguire riscontro da parte del Fornitore, n forma scritta, entro 3 giorni lavorativi al massimo, dal ricevimento dello stesso, indicando le cause della problematica segnalata e la modalità con cui il Fornitore intende procedere per la risoluzione della stessa (Azione Correttiva) Tutti i costi sostenuti a breve e a lungo termine dovuti a forniture difettose saranno interamente girate.
12. Nel caso in cui FRA.MO SRL, i propri Clienti o Organismi indipendenti accreditati, ritengano opportuno verificare direttamente il Fornitore, verrà opportunamente accordata una giornata di visita presso i reparti produttivi per accertare la conformità dei processi/controlli e procedure di lavorazione.
13. Eventuali modifiche o variazioni che il Fornitore ritiene necessario inserire nella documentazione fornita (disegni, specifiche ecc.) dovrà prima comunicarlo a FRA.MO SRL la quale procederà, se riterrà opportuno, all'emissione della documentazione in revisione.
14. Nel caso in cui si ritenesse opportuno eseguire delle prove, controlli o collaudi sui prodotti forniti, FRA.MO SRL si affiderà presso laboratori qualificati ed accreditati per raccogliere informazioni prestazionali sul prodotto più approfondite.
15. Eventuali richieste specifiche per certificazioni di prodotto/componenti e igieniche saranno specificate nell'ordine

DOCUMENTO	EDIZIONE	DATA	Firma Emissione	Firma Approvazione
DS02-7	0	30 Gennaio 2023	R.Z.	A.M.

Questo documento è di proprietà della FRA.MO. SRL ne è pertanto vietata la riproduzione e l'uso sia in parte che per intero, secondo quanto previsto dal COPYRIGHT.

16. Trasportatori o corrieri espressi devono attenersi alle richieste specifiche emesse da FRA.MO SRL trattando la documentazione fornita secondo quanto previsto dalle norme o leggi attualmente in vigore per i paesi di transito e destinazione.

17. I fornitori di MATERIE PRIME, COMPONENTI O PRODOTTI FINITI A CATALOGO, dovranno fornire opportuni certificati relativi ai materiali e/o ai prodotti, nel rispetto delle direttive comunitarie oggi in vigore, completi di prove e controlli secondo quanto previsto dalla norma EN 10204 2.1/2.2/3.1/3.2/ 3.1.

18. Nella scelta di un nuovo Fornitore, o per l'accertamento delle capacità del Fornitore FRA.MO SRL considera: informazioni commerciali pervenute dal mercato, eventuali visite accordate sul posto, certificazioni riconosciute (di sistema e del personale), competitività commerciale

### 3. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- UNI EN ISO 9001 Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti
- UNI EN 10204 Prodotti metallici - Tipi di documenti di controllo
- ISO 2859/1 Procedimenti di campionamento nel collaudo per attributi.

Si specifica che tutte le norme citate devono essere prese come riferimento in ultima revisione e che non tutti i punti/requisiti normativi possono essere ritenuti applicabili prodotti e trattamenti sopracitati, ma qualora queste venissero citate direttamente nei DDT o negli ordini emessi, dovranno essere prese come riferimento obbligatorio ed intese come requisito contrattuale vincolante.

Il presente capitolato viene mantenuto costantemente aggiornato in funzione dell'evoluzione aziendale e qualora vi siano delle variazioni saranno opportunamente comunicate.

Il presente capitolato, qualora non adeguatamente accettato o sottoposto a richiesta di revisione da parte del fornitore, viene automaticamente considerato accettato qualora non pervengano comunicazioni dopo 20 gg lavorativi dal suo ricevimento.

<b>QUESTIONARIO INFORMATIVO SISTEMI DI CERTIFICAZIONE SISTEMA &amp; PRODOTTO</b>
--

DOCUMENTO	EDIZIONE	DATA	Firma Emissione	Firma Approvazione
DS02-7	0	30 Gennaio 2023	R.Z.	A.M.

Questo documento è di proprietà della FRA.MO. SRL ne è pertanto vietata la riproduzione e l'uso sia in parte che per intero, secondo quanto previsto dal COPYRIGHT.

AZIENDA / SOCIETA' \_\_\_\_\_

SEDE / STABILIMENTO \_\_\_\_\_

DATA E FIRMA DEL COMPILATORE \_\_\_\_\_

1. La Vostra azienda / società è certificata secondo alcune delle norme sotto riportate:

**UNI EN ISO 9001   UNI EN ISO 14001   ISO45001   SA8000   Altro** \_\_\_\_\_

**SI   NO** Se l'azienda è certificata, chiediamo cortesemente copia del certificato rilasciato

Se NO, è nella vostra pianificazione ottenere la certificazione rispetto ad uno degli standard suddetti?

**SI   NO** Se SI, state procedendo in autonomia con personale interno, oppure siete in collaborazione con professionisti o società di consulenza?

**AUTONOMIA - PERSONALE INTERNO**

**PROFESSIONISTI - SOCIETA' DI CONSULENZA**

**ENTRO QUANTO PREVEDETE L'OTTENIMENTO?** \_\_\_\_\_

2. Possedete qualifiche o certificazioni relative a prodotti/igieniche o altre approvazioni riconosciute?

**SI   NO**

**Se SI, chiediamo cortesemente copia del certificato rilasciato**

Restando a Vostra completa disposizione per qualsiasi chiarimento in merito al contenuto del presente documento porgiamo distinti saluti e ringraziamo per l'attenzione.

Il Responsabile SGQ

DOCUMENTO	EDIZIONE	DATA	Firma Emissione	Firma Approvazione
DS02-7	0	30 Gennaio 2023	R.Z.	A.M.

Questo documento è di proprietà della FRA.MO. SRL ne è pertanto vietata la riproduzione e l'uso sia in parte che per intero, secondo quanto previsto dal COPYRIGHT.