

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA/ GENERAL SALES CONDITIONS



1. SCOPO

FRA.MO SRL vuole instaurare con i propri clienti un rapporto basato sulla reciproca soddisfazione e fiducia, in quanto elemento basilare di tale rapporto è la qualità dei prodotti immessi sul mercato. La conformità dei prodotti immessi sul mercato significa prodotti di qualità, rispettosi dell'ambiente e sicuri durante il loro utilizzo. Nel reciproco interesse e tutela dei rapporti tra cliente e fornitore vengono definite le seguenti principali condizioni di vendita

2. SPECIFICHE GENERALI DI VENDITA

- a) Per ogni altro dettaglio relativo al rapporto in essere tra le parti, fare riferimento alle condizioni speciali contenute in un eventuale contratto di fornitura, qualora stipulato o ad ulteriori altre specifiche negoziate tra le parti e riportate nelle conferme d'ordine.
- b) In caso di contrasto tra condizioni speciali e generali, queste ultime prevarranno, salvo siano state espresse delle deroghe.
- c) I prezzi indicati nei listini della FRA.MO SRL sono espressi in Euro, non comprendono l'IVA e si intendono AL PEZZO. I prezzi indicati nei suddetti listini, fanno riferimento ai cataloghi in essere, in ultima edizione, che annullano e sostituiscono i precedenti.
- d) L'importo minimo dell'ordine è di Euro 150,00 lordi, salvo accordi particolari.
- e) L'imballo standard dipende dalla destinazione della merce ed è compreso nel prezzo. Richieste di imballi particolari verranno addebitate al costo.
- f) I pagamenti, in base ai termini concordati, dovranno essere eseguiti nel pieno rispetto di contratti, ordini e relative conferme d'ordine. In caso di eventuali ritardi verranno conteggiati gli interessi bancari più eventuali spese accessorie.
- g) Non vengono accettate trattenute arbitrarie.
- h) I prezzi si intendono per consegna in porto assegnato. Se richiesto nell'ordine, la merce verrà consegnata in porto franco con addebito in fattura.
- i) La merce viaggia a rischio e pericolo del committente, anche se spedita in porto franco con addebito in fattura. In caso di danni, furti o perdita della spedizione durante il trasporto, il reclamo dovrà essere indirizzato al vettore essendo il diretto responsabile.
- j) Il destinatario si impegna a controllare lo stato ed il numero dei colli al momento della consegna e farà una riserva scritta al vettore in caso di danni o manomissioni dell'imballo.
- k) Garanzie e responsabilità. I prodotti da noi forniti sono coperti da garanzia secondo le prescrizioni definite della Comunità UE. Eventuali reclami per difetti qualitativi, devono essere notificati per iscritto entro 30 giorni dal ricevimento. Se il reclamo è valido e giustificato, il cliente ha diritto esclusivamente alla sostituzione del prodotto difettoso.
- l) Non saranno riconosciuti difetti derivanti da impropria conservazione, utilizzazione o commercializzazione. Il ritiro di eventuali prodotti invenduti dovranno essere preventivamente concordati
- m) Resi di materiale per errori di ordinazione o per motivi non imputabili al mittente, saranno accettati solo se preventivamente autorizzati.
- n) I dati, i pesi e le caratteristiche tecniche indicate nei listini, sono indicativi e non vincolanti.
- o) Eventuali modifiche potranno avvenire senza preavviso al committente.
- p) Le presenti condizioni di vendita si intendono conosciute ed accettate con la trasmissione dell'ordine.
- q) Eventuali certificazioni o approvazioni di prodotto dovranno essere comunicate già alla formulazione della richiesta di offerta, concordati, e soggetti a regolari accordi contrattuali regolamentazione contrattuale. Eventuali tempi di sviluppo dipendenti da laboratori di certificazioni saranno indipendenti dal servizio erogato da FRA.MO SRL
- r) In caso di contestazioni giudiziarie è competente il Foro competente di Novara -IT-

3. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- DIRETTIVA (UE) 2019/771 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 20 maggio 2019 relativa a determinati aspetti dei contratti di vendita di beni.

| DOCUMENTO | EDIZIONE | DATA | Firma Emissione | Firma Approvazione |
|-----------|----------|-----------------|-----------------|--------------------|
| DS03-7 | 0 | 30 Gennaio 2023 | R.Z. | A.M. |

Questo documento è di proprietà della FRA.MO. SRL ne è pertanto vietata la riproduzione e l'uso sia in parte che per intero, secondo quanto previsto dal COPYRIGHT.