



## POLITICA PER LA QUALITA'

### Estratto dal MANUALE QUALITA' § 01-05.3

La **DIREZIONE GENERALE** della **FRA.MO. srl** procede alla definizione della propria "Politica per la Qualità" inquadrandola in una più ampia visione della strategia generale aziendale e nel suo posizionamento nel mercato.

La strategia aziendale si attiene alle seguenti linee generali:

- Svolgere la propria attività per puntare ad ottenere risultati reali e duraturi;
- Dare come risultato del processo prodotti in linea con gli standard qualitativi più elevati;
- Puntare all'istruzione e alla formazione delle risorse umane al fine di accrescere la cultura professionale complessiva e creare un gruppo di lavoro efficiente.
- Monitorare rischi-opportunità, i fabbisogni delle parti interessate associate al contesto aziendale identificato

La politica aziendale quindi mira a:

- soddisfare le aspettative dei clienti, anche se non espresse;
- accertare che gli articoli prodotti siano conformi alle norme e alle specifiche applicabili e che rispondano ai requisiti di idoneità all'uso, prestazione, sicurezza e affidabilità;
- svolgere la propria attività nel rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza delle persone;
- evolvere la cultura aziendale verso il concetto di "qualità totale"

A tal fine la **FRA.MO. srl** ha stabilito di:

- coinvolgere tutto il personale mediante una costante attività d'informazione e formazione;
- predisporre una struttura organizzativa mirata all'attuazione di quanto espresso;
- fornire adeguate attrezzature e risorse idonee alla realtà aziendale;
- valutare e implementare adeguate risorse per la tutela e la sicurezza aziendale
- esercitare un costante controllo dell'attuazione di quanto espresso nel Manuale della Qualità;
- revisionare periodicamente la conformità del Sistema alla politica aziendale ed apportare le modifiche necessarie al raggiungimento di tale obiettivo;
- aggiornare periodicamente gli obiettivi in collaborazione con il cliente avendo come scopo il miglioramento continuo delle attività.

*Annualmente* la DIREZIONE GENERALE si impegna a riesaminare il presente documento, integrandolo con gli obiettivi generali annuali.